



Algemene voorwaarden Lies Bakt

Lies Bakt.

Boccacciopad 14 | 3543 BS Utrecht | +31 6 18 83 66 71

Info@Liesbakt.nl | www.Liesbakt.nl

KVK 65304101 | BTW NL169271237B01

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder 'Lies Bakt' wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: Lies Bakt

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Lies Bakt voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing, indien Lies Bakt voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden dient in te schakelen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Lies Bakt erkend.

1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Lies Bakt.

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Lies Bakt eerst na schriftelijke dan wel e-mail bevestiging. Feitelijke uitvoering door Lies Bakt of een door Lies Bakt verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.

2.3 Indien niet binnen 3 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Lies Bakt en afnemer hieraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van Lies Bakt gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 Lies Bakt kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 De producten dienen altijd op afspraak afgehaald te worden in Utrecht, op het adres van Lies Bakt, behoudens afwijkende afspraken tussen Lies Bakt en de afnemer.

2.7 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 Lies Bakt garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de afnemer het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. Levertijd

4.1 Een door Lies Bakt opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Lies Bakt zijn, waarna Lies Bakt zal trachten om minimaal binnen 3 dagen levering te doen plaatsvinden.

4.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Lies Bakt (opdrachtnemer) bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 3 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de afnemer (opdrachtgever) binnen 2 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 5. Ontbinding

5.1 Onverminderd de rechten van Lies Bakt op basis van de wet is Lies Bakt gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst aan Lies Bakt omstandigheden ter kennis komen die Lies Bakt goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Lies Bakt bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van de afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door de afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

5.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Lies Bakt zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van

dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Lies Bakt bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5.3 De bestelling kan kosteloos tot drie dagen vóór levering worden herroepen.

5.4 Bij annulering tot één dag voor de levering wordt 75% van het bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Lies Bakt geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

6.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lies Bakt de verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Lies Bakt niet mogelijk is langer duurt 3 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4 Indien Lies Bakt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7. Garantie

7.1 Lies Bakt biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingend rechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

7.2 Lies Bakt is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

7.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Lies Bakt) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Lies Bakt. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 dagen na levering aan Lies Bakt schriftelijk worden gemeld.

7.4 Indien klachten van de afnemer door Lies Bakt gegrond worden bevonden, zal Lies Bakt naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Lies Bakt en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der

betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Lies Bakt) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Lies Bakt gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Lies Bakt voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7.5 Lies Bakt is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

7.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Lies Bakt in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Lies Bakt zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling uiterlijk middels een BANK transactie plaats te vinden voorafgaand aan de levering dan wel in contanten op de plaats van aflevering van de producten. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

8.2 De betaling dient uiterlijk op de ophaaldatum voldaan te zijn op NL61RABO0377029130 t.n.v. L.M. Scholten onder vermelding van uw naam, soort taart en ophaaldatum.

8.3 Voor spoed opdrachten (binnen 1 werkdag voor ophaaldatum) wordt € 10,00 extra in rekening gebracht.

8.3 Na het verstrijken van 5 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

8.4 In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Lies Bakt en de verplichtingen van de afnemer jegens Lies Bakt onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Indien Lies Bakt haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.

8.6 Indien Lies Bakt kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Privacy

9.1 Lies Bakt respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie

wordt door Lies Bakt niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

9.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Lies Bakt kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Lies Bakt worden gebruikt met als doel de bezoeken aan de website zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Lies Bakt is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Lies Bakt, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Lies Bakt is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

9.3 Lies Bakt verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Lies Bakt geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Lies Bakt geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Lies Bakt en/of haar leveranciers.

10.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Lies Bakt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12. Geschillen

12.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen naar Lies Bakt op het nummer 06- 18836671. bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 - 17:00 uur. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

12.2 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.